

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Wszystkie poniższe punkty zgłoszenia muszą być wypełnione. Niezastosowanie się do ww. wymagań będzie skutkowało nie rozpatrywaniem reklamacji przez serwis PAX PHU. Czas reakcji serwisu wynosi 48 godzin (dni robocze). Reakcja serwisu obejmuje kontakt z Klientem lub przyjazd do Klienta w celu zdiagnozowania usterki i jej usunięcia. Zgłoszenie należy wysłać na: serwis@pax-maszyny.pl

Data zgłoszenia:	
Nazwa klienta:	
Adres gdzie znajduje się urządzenie:	
Osoba kontaktowa:	
Telefon:	
E-mail:	
Model maszyny:	
Nr seryjny maszyny:	
Data zakupu:	
Opis problemu:	

Zgłaszający w imieniu swojej firmy akceptuje, że:

1. Testy i próby maszyn nie są wliczone w gwarancję urządzenia i wszelkie koszty z nimi związane jak również koszt pracy serwisanta podczas ich przeprowadzenia ponosi klient. Wszelkie bezpodstawne wezwania serwisu skutkują wystawieniem faktury przez PAX PHU.

2. Nieuzasadnione wezwanie serwisu skutkuje wystawieniem faktury za wszelkie czynności wykonane przez serwis PAX PHU oraz dodatkowo kosztu dojazdu liczonego indywidualnie i kosztu pracy serwisanta 200 PLN netto/rbg. Koszt noclegu w przypadku konieczności wykonania usługi kolejnego dnia 250 PLN netto.

3. Powyższe koszty nie obejmują kosztów części zamiennych, które zostaną użyte w trakcie pracy, a sama wizyta i praca serwisanta nie musi zakończyć się naprawą i uruchomieniem maszyny. Nie zwalnia to zamawiającego usługę z konieczności zapłaty za jej wykonanie.

Podpis - czytelne imię i nazwisko zgłaszającego: